

Số: 285/CĐN – QHLD

Hà Nội, ngày 17 tháng 9 năm 2026

V/v triển khai một số giải pháp định hướng tư tưởng,
đur luận xã hội trong cán bộ, đoàn viên, người lao động

Kính gửi: Công đoàn các đơn vị trực thuộc

Thời gian gần đây, trên các nền tảng mạng xã hội xuất hiện nhiều bài viết, hình ảnh, video, bình luận và thông tin liên quan đến các vấn đề kinh tế, chính trị, xã hội, hoạt động của các cơ quan, đơn vị và đời sống người lao động. Bên cạnh những thông tin chính thống, tích cực, còn có những thông tin chưa được kiểm chứng, thiếu nguồn gốc, nội dung được cắt ghép, suy diễn hoặc trình bày phiến diện, dễ dẫn đến những cách hiểu khác nhau, tác động đến tư tưởng, tâm lý và dư luận trong cán bộ, đoàn viên, người lao động.

Để chủ động nắm bắt tình hình tư tưởng, định hướng dư luận xã hội, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đoàn viên, người lao động trong việc tiếp nhận, sử dụng và chia sẻ thông tin trên mạng xã hội, Ban Thường vụ Công đoàn Nông nghiệp và Môi trường Việt Nam đề nghị công đoàn các đơn vị trực thuộc tập trung triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức và trách nhiệm của cán bộ, đoàn viên, người lao động

Chủ động tuyên truyền, vận động cán bộ, đoàn viên, người lao động nâng cao tinh thần cảnh giác, tỉnh táo, có trách nhiệm khi tiếp nhận các thông tin trên mạng xã hội; không để bị cuốn theo những thông tin, hình ảnh, bình luận mang tính giật gân, phiến diện hoặc cảm xúc nhất thời khi chưa xác định rõ tính chính xác, nguồn gốc và bản chất của sự việc.

Tăng cường phổ biến, hướng dẫn cán bộ, đoàn viên, người lao động kỹ năng nhận diện, kiểm chứng thông tin; phân biệt thông tin chính thống với thông tin chưa được xác thực, thông tin sai lệch, xuyên tạc, kích động. Tiếp cận thông tin từ các nguồn chính thống từ cơ quan báo chí của Đảng, Nhà nước, các cơ quan, tổ chức có thẩm quyền và các kênh thông tin chính thức của Công đoàn.

Đẩy mạnh tuyên truyền, giáo dục ý thức chấp hành pháp luật, quy định về sử dụng mạng xã hội; phát huy tinh thần đoàn kết, trách nhiệm, văn hóa ứng xử, góp phần xây dựng môi trường thông tin lành mạnh, tích cực trong cơ quan, đơn vị và doanh nghiệp.

2. Tuyên truyền, vận động thực hiện nghiêm việc tiếp nhận, đăng tải, chia sẻ và bình luận thông tin trên mạng xã hội

Công đoàn các đơn vị trực thuộc chủ động tuyên truyền, vận động đoàn viên, người lao động:

Không đăng tải, chia sẻ, bình luận, phát tán hoặc lan truyền các thông tin, hình ảnh, video chưa được kiểm chứng, thông tin sai lệch, xuyên tạc, gây hoang mang, ảnh hưởng đến uy tín của tổ chức, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

Không tự ý đưa ra kết luận, phán xét, quy chụp hoặc cổ súy cho các hành vi, vụ việc khi chưa có kết luận, thông tin chính thức của cơ quan có thẩm quyền; không tham gia bình luận, tương tác theo hướng kích động, tạo tâm lý đám đông hoặc làm phức tạp thêm tình hình.

Không chia sẻ, bình luận theo cảm tính, nhất là đối với các vụ việc đang được xác minh, giải quyết; không sử dụng hình ảnh, thông tin chưa rõ nguồn gốc để suy diễn, gây hiểu lầm hoặc tác động tiêu cực đến tư tưởng, dư luận.

Khi phát hiện thông tin có dấu hiệu vi phạm pháp luật, sai lệch hoặc gây ảnh hưởng đến quyền, lợi ích hợp pháp của đoàn viên, người lao động, cần chủ động báo cáo, phản ánh đến công đoàn, cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để được xem xét, xử lý theo quy định.

Việc tuyên truyền, vận động phải bảo đảm đúng quy định của pháp luật, tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của cán bộ, đoàn viên, người lao động; khuyến khích phản ánh, góp ý, kiến nghị chính đáng thông qua các kênh phù hợp, có trách nhiệm.

3. Chủ động nắm bắt, phân loại và định hướng tư tưởng, dư luận xã hội

Công đoàn các đơn vị trực thuộc chủ động theo dõi, nắm bắt tình hình tư tưởng, tâm trạng, dư luận trong cán bộ, đoàn viên, người lao động, nhất là trước những vấn đề, vụ việc được quan tâm trên mạng xã hội có liên quan đến ngành, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người lao động:

Kịp thời phát hiện, phân loại các luồng ý kiến, tâm tư, nguyện vọng, băn khoăn, thắc mắc và những vấn đề phát sinh trong đoàn viên, người lao động; phân biệt giữa ý kiến góp ý, phản ánh chính đáng với thông tin thiếu căn cứ, thông tin sai lệch, xuyên tạc, kích động hoặc có dấu hiệu lôi kéo, tập hợp đoàn viên, người lao động tham gia các hoạt động trái pháp luật.

Chủ động phối hợp với cấp ủy, lãnh đạo cơ quan, đơn vị, người sử dụng lao động và các tổ chức có liên quan để cung cấp thông tin, giải thích, tuyên truyền, định hướng tư tưởng, giải quyết kịp thời những vấn đề thuộc thẩm quyền; không để phát sinh tình trạng bị động, bất ngờ hoặc hình thành điểm nóng về tư tưởng, dư luận trong đoàn viên, người lao động.

Đối với những vụ việc phức tạp, nhạy cảm, có tác động lớn đến tư tưởng, tâm lý, đời sống hoặc quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động, cần kịp thời báo cáo công đoàn cấp trên để phối hợp xem xét, định hướng và xử lý theo thẩm quyền.

4. Bám sát thông tin chính thống, chủ động tuyên truyền và đấu tranh phản bác thông tin sai lệch

Công đoàn các đơn vị trực thuộc thực hiện nghiêm việc bám sát sự lãnh đạo, chỉ đạo, định hướng của cấp ủy, Công đoàn cấp trên; chủ động cập nhật,

khai thác và sử dụng thông tin chính thống được đăng, phát trên các cơ quan báo chí của Đảng, Nhà nước, các cơ quan thông tấn, báo chí được cấp phép và các kênh thông tin chính thức của cơ quan, tổ chức có thẩm quyền.

Tăng cường phối hợp với cấp ủy, lãnh đạo đơn vị, bộ phận tuyên giáo, truyền thông và các tổ chức có liên quan trong công tác thông tin, tuyên truyền, định hướng dư luận; kịp thời cung cấp thông tin đầy đủ, khách quan, chính xác về những vấn đề được cán bộ, đoàn viên, người lao động quan tâm.

Khi xuất hiện thông tin sai lệch, xuyên tạc, kích động liên quan đến tổ chức Công đoàn, ngành, cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp hoặc người lao động, chủ động tuyên truyền, cung cấp thông tin chính xác, định hướng nhận thức và phối hợp đấu tranh phản bác bằng hình thức phù hợp, có căn cứ, đúng quy định của pháp luật. Không tự ý phát ngôn, cung cấp thông tin hoặc tổ chức hoạt động phản bác khi chưa được phân công, cho phép theo thẩm quyền.

5. Tăng cường trách nhiệm của tổ chức công đoàn trong việc giữ gìn an ninh, trật tự và ổn định tại cơ sở

Công đoàn các đơn vị trực thuộc thường xuyên tuyên truyền, vận động cán bộ, đoàn viên, người lao động chấp hành nghiêm chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; thực hiện quyền và nghĩa vụ của mình theo đúng quy định:

Không tham gia, cổ súy, kích động hoặc tiếp tay cho các hoạt động tụ tập đông người, xuống đường, gây rối, cản trở hoạt động bình thường của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp hoặc các hành vi gây mất an ninh, trật tự, an toàn xã hội, vi phạm pháp luật.

Khi phát sinh vấn đề liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động, công đoàn các cấp cần chủ động phối hợp với cấp ủy, lãnh đạo đơn vị, người sử dụng lao động và cơ quan có thẩm quyền để đối thoại, phản ánh, kiến nghị, giải quyết theo đúng trình tự, quy định của pháp luật; không để những bức xúc, vướng mắc chính đáng bị lợi dụng, xuyên tạc hoặc dẫn đến các hành vi vi phạm pháp luật.

6. Chế độ thông tin, báo cáo và tổ chức thực hiện

Ban Thường vụ/ Ban Chấp hành Công đoàn các đơn vị trực thuộc có phối hợp với chuyên môn tổ chức quán triệt, triển khai các nội dung nêu trên đến cán bộ, đoàn viên, người lao động phù hợp với tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp; gắn công tác tuyên truyền, định hướng tư tưởng, dư luận xã hội với hoạt động chăm lo, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động.

Chủ động phân công cán bộ theo dõi, nắm bắt tình hình tư tưởng, dư luận xã hội; duy trì các kênh tiếp nhận thông tin, phản ánh, kiến nghị của đoàn viên, người lao động. Kịp thời tổng hợp, báo cáo Công đoàn Nông nghiệp và Môi trường Việt Nam về những vấn đề nổi cộm, các luồng ý kiến đáng chú ý, vụ việc

phức tạp, nhạy cảm hoặc có dấu hiệu tác động, lôi kéo đoàn viên, người lao động tham gia các hoạt động trái pháp luật để được hướng dẫn, phối hợp xử lý.

Ban Thường vụ Công đoàn Nông nghiệp và Môi trường Việt Nam đề nghị công đoàn các đơn vị trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vấn đề phát sinh, đề nghị phản ánh kịp thời về Công đoàn Nông nghiệp và Môi trường Việt Nam để phối hợp xem xét, hướng dẫn xử lý. 

Nơi nhận:

- Thường trực CĐN;
- Các CĐ trực thuộc CĐN (t/h);
- Các Ban CĐN;
- Website CĐN;
- Lưu VT, Ban QHLD.

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHỦ TỊCH**




Phan Thị Huệ